



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

ساترا

ساترا

الگوی قرارداد کاربری رسانه‌های ناشر محور

Terms of use

معاونت تدوین مقررات و امور حقوقی

اسفند ۱۴۰۳

توجه:

- رسانه صرفاً می‌تواند بخش‌هایی که دارای علامت * بوده یا با فونت بولد داخل {} نوشته شده را مطابق وضعیت و سیاست‌های خود اصلاح و تکمیل نماید.
- رعایت سایر مفاد این الگو در توافق نامه‌های رسانه و کاربر الزامی است.

توافق‌نامه سطح سرویس و شرایط استفاده برای رسانه ناشر محور {سما}

کاربر گرامی

از شما برای استفاده از {سما} سپاسگزاریم.

رسانه {سامانه مذهبی و ارزشهای اسلامی سما} که خدمات آن از طریق وبسایت {sama313.ir} ارائه می‌شود ضمن پایبندی به قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران، رعایت دستورالعمل‌ها و الزامات سازمان تنظیم مقررات رسانه‌های صوت و تصویر فراگیر در فضای مجازی (ساترا)، قانون حمایت از حقوق مصرف‌کننده و قانون تجارت الکترونیک، شرایط و ضوابط مشروح در این صفحه را به اطلاع کاربران رسانه می‌رساند. انجام مراحل ثبت نام پس از مطالعه این قرارداد به منزله پذیرش و موافقت با آن است و رعایت تمامی مفاد آن الزامی است. این سرویس با نام تجاری {سما} ثبت گردیده و حق کپی‌رایت آن محفوظ است. چنانچه در سایر سکوها و بسترهای انتشار با موارد نقض حق کپی‌رایت {سما} مواجه شدید، لطفاً به آدرس ایمیل ... اطلاع دهید. همچنین شایان ذکر است که برای انتشار هرگونه محتوا توجه به دستور زبان معیار و استفاده از واژگان فارسی مورد تأکید است.

شرایط استفاده

- (۱) به منظور استفاده از محتوا، خدمات و قابلیت‌های {سما}، می‌بایست شماره تلفن همراه فعال خود را که کد تایید به آن ارسال می‌شود، ثبت نموده و حساب کاربری خود را ایجاد کنید.
- (۲) هرگونه فعالیت در {سما}، مستلزم انطباق با قوانین، آیین‌نامه‌ها، بخشنامه‌ها، مصوبات، دستورالعمل‌های جاری جمهوری اسلامی ایران، دستورات مقامات قضایی، سازمان تنظیم مقررات صوت و تصویر فراگیر در فضای مجازی (ساترا)، عرف و نظم عمومی است.

ایجاد حساب کاربری در {سما}

- (۳) شما برای بهره‌مندی کامل از خدمات {سما} نیاز به ثبت نام و عضویت جهت ایجاد حساب کاربری دارید. هنگام ثبت نام و عضویت در {سما} متقاضی موظف به ارائه مشخصات فردی خود شامل: نام، نام خانوادگی، سن، کدملی، آدرس ایمیل و شماره تلفن همراه است. پس از انجام مراحل ثبت نام، حساب کاربری برای کاربر ایجاد خواهد شد و کلیه فعالیت‌های کاربر اعم از سابقه محتوای بارگذاری شده، مشاهده شده و سوابق پرداخت در آن ثبت می‌شود. کاربر می‌تواند در هر زمان با استفاده از مشخصات کاربری خود، مراجعه کرده و نسبت به ویرایش اطلاعات یا حذف حساب کاربری خود اقدام کند.

تعهدات رسانه

حفظ حریم خصوصی

- (۴) {سما} همواره اصول محرمانگی را در مورد اطلاعات شخصی کاربر رعایت کرده و از این اطلاعات به نحو احسن محافظت می‌نماید. این اطلاعات شامل مشخصاتی فردی است که عرفاً ارزش تجاری دارند. {سما} متعهد می‌شود اطلاعات شخصی کاربران را فقط نزد خود نگه دارد و از افشای آن به هر شخص حقیقی و حقوقی یا شخص ثالث اجتناب ورزد. تنها در مواردی که به موجب قوانین جمهوری اسلامی ایران و بنا به درخواست رسمی ارگان‌ها و سازمان‌های ذیصلاح نیاز به ارائه اطلاعات شخصی کاربران باشد، رسانه موظف به همکاری طبق قانون خواهد بود و هیچ مسئولیتی متوجه رسانه نخواهد بود.
- (۵) {سما} اطلاعاتی که از حساب کاربران به طور خودکار بدست می‌آورد، بصورت ناشناس تفسیر کرده و جهت تحلیل، بررسی و شخصی‌سازی خدمات خود و ارائه پیشنهادات نزدیک‌تر به سلیقه کاربران استفاده

خواهد کرد. این اطلاعات به {سما} کمک می‌کند تا خدمت خود را بهبود بخشد و محتوای مرتبط‌تری با علایق هر کاربر ارائه کند.

دست‌رسی به خدمات

۶) {سما} در دسترس بودن سرویس را به میزان {۵ سال} متعهد می‌شود.

*

۷) {سما} مکلف است تمامی زیرساخت‌های لازم فنی را برای اجرای تعهدات مندرج در قرارداد با کاربر

پیش‌بینی کند

۸) در صورتی که انتشار محتوا در قالب مجموعه یا تک قسمت، از قبل اعلام شده باشد اما به هر دلیلی در زمان تعیین شده پخش نشود، {سما} مکلف است خسارت اشتراک کاربر را در مدت زمان توقف جبران نماید.

*

پهنای باند مصرفی

۹) استفاده از {سما} نیازمند اینترنت بوده و هزینه ترافیک مصرفی اینترنت بر مبنای سیاست‌های ابلاغی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات محاسبه و بر عهده خود کاربر می‌باشد.

*

امکان گزارش تخلف

۱۰) تمام محتوای موجود در {سما}، برای اطمینان از مطابقت با قوانین رسانه‌ای جمهوری اسلامی ایران توسط انسان یا سیستم‌های هوشمند خودکار بررسی شده‌اند. ولی اگر در هر صورت مضامینی به نظر شما مناسب نمی‌آیند، می‌توانید آن را از طریق لینک "گزارش تخلفات" اعلام و پیگیری نمایید. کاربر می‌تواند در صورت عدم اقدام مناسب از سوی رسانه، بصورت موازی موارد تخلف را از طریق سامانه ساپرا (گزارش تخلفات مردمی ساترا) ثبت و پیگیری نماید.

شرایط مالی {در صورتی که استفاده از سرویس‌های {سما} نیازمند خریداری اشتراک باشد}

۱۱) قیمت اشتراک با توجه به مدت زمان و سایر شرایط در سایت به صورت شفاف اطلاع‌رسانی می‌شود. هر حساب کاربری مجاز به خرید یک اشتراک است و آن اشتراک بر روی {۵} دستگاه می‌تواند فعال شود.

کنترل والدینی

۱۲) {سما} دارای قابلیت کنترل والدینی بوده و تمامی محتوا در این رسانه دارای رده‌بندی سنی است. شما می‌توانید برای فرزندان خود حساب کاربری مخصوص ایجاد کرده و آن حساب کاربری را در دستگاه ایشان فعال کنید.

دسترسی‌های مورد نیاز در برنامه کاربردی

۱۳) دسترسی‌های مورد نیاز در برنامه کاربردی {سما} صرفاً در موارد ذیل و با تأیید کاربر می‌باشد:

※

- دسترسی به بلندگو

- دسترسی به فهرست مخاطبان

- ذخیره‌ساز

- مکان‌یاب (GPS)

-

تعهدات کاربر

۱۴) ثبت نام شما در {سما} به منزله پذیرش توافق‌نامه سطح سرویس و شرایط استفاده بوده و با قبول این شرایط به عنوان کاربر {سما} شناخته می‌شوید. در صورت موافق نبودن با این توافق‌نامه و شرایط آن، لطفاً از ادامه روند ثبت‌نام خودداری فرمایید.

۱۵) استفاده از خدمات {سما} هیچگونه حقی اعم از مالکیت، فروش، انتشار یا پخش عمومی و... محتوای موجود بر روی سکو که متعلق به سایر اشخاص است را برای کاربر ایجاد نمی‌کند.

۱۶) هر کاربر در {سما} تنها حق ایجاد یک حساب کاربری را دارد

تبصره: ایجاد چند حساب کاربری برای یک شخص منوط به اعلام موضوع در زمان ثبت نام است.

۱۷) استفاده از خدمات {سما} شخصی بوده و کاربر مجاز نیست اطلاعات کاربری خود را برای بهره‌برداری از رسانه در اختیار دیگران قرار دهد. چنانچه حساب کاربری و رمز عبور یک کاربر در اختیار شخص دیگری قرار بگیرد، مسئولیت آن بر عهده صاحب حساب کاربری خواهد بود.

۱۸) در قسمت مربوط به نظرات کاربران، انتشار مطالب خلاف قوانین جمهوری اسلامی ایران، مضر، تهدیدکننده، توهین‌آمیز، غیراخلاقی، افتراآمیز و مبتذل و مطالبی که به نژاد، گروه یا دسته خاصی از مردم توهین کند، ممنوع است. همچنین قرار دادن لینک‌هایی به سایت‌های غیرقانونی، غیراخلاقی یا مبتذل و همین‌طور سایت‌هایی که به هر نحو مناسبات فرهنگی، اخلاقی، عرفی یا قانونی جامعه را زیر پا می‌گذارند یا با قوانین جمهوری اسلامی ایران مغایرند، ممنوع است

به روزرسانی توافق‌نامه سطح سرویس و شرایط استفاده

یادآور می‌شود {سما} این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که در هر زمان توافق‌نامه سطح سرویس و شرایط استفاده را به‌روزرسانی نماید. این تغییرات با تایید مراجع ذیصلاح و ساترا از طریق صفحه مربوط در وبسایت و ایمیل به اطلاع شما خواهد رسید و ادامه استفاده از سرویس منوط به تایید آن می‌باشد.

در صورت عدم پذیرش توافق‌نامه جدید توسط شما، چنانچه از مدت زمان اشتراک شما باقی‌مانده باشد، همان توافق‌نامه و شرایط قبلی تا پایان اشتراک اعمال شده و فعال‌سازی سرویس جدید صرفاً با پذیرش توافق‌نامه و شرایط جدید صورت می‌گیرد.

توافق‌نامه حاضر که به تایید رسانه و کاربر می‌رسد، از قوانین جمهوری اسلامی ایران و مقررات و دستورالعمل‌های ساترا تبعیت می‌کند. در صورت وجود ابهام در این شرایط با ایمیل {info@sama313.ir} با ما در تماس باشید. در صورتیکه پس از خواندن این متن همچنان سوال یا ابهامی داشتید، می‌توانید با ما از طریق ایمیل ... یا شماره تماس ... همه روزه به صورت ۲۴ ساعته ارتباط برقرار کنید.

{امکان دانلود متن برای کاربر وجود داشته باشد و به ایمیل کاربر نیز ارسال گردد}

☐ شرایط فوق را می‌پذیرم.